



## Fragen und Antworten zum Projekt

„Spezialmehle aus der Berghofer-Mühle –

Die Müllerinnen machen's – frisch und fein!“

<http://www.1000x1000.at/berghofermuehle>

### 1) Wer kann sich beteiligen?

Personen ab 18 Jahren, die über eine gültige E-Mail Adresse und Internet verfügen.

### 2) Wie viele Berghofer-Gutscheine können Sie kaufen? Wie hoch ist der Minimum-Betrag und der Maximum-Betrag?

Ab einem **Mindestbetrag von € 150,-** ist ein Kauf möglich.

Für Käufe in Höhe € 150,-, € 300,-, € 450,- und € 600,- erhalten Sie einmal jährlich auf 3 Jahre 5 % Rabatt.

Hier finden Sie die Auslieferungsausancen für Ihre Berghofer-Gutscheine:

	1. Tranche	2. Tranche	3. Tranche	<b>Summe</b>
€ 150,- + 5 %:	€ 57,50	€ 57,50	€ 57,50	€ 172,50
€ 300,- + 5 %	€ 115,00	€ 115,00	€ 115,00	€ 345,00
€ 450,- + 5 %	€ 172,50	€ 172,50	€ 172,50	€ 517,50
€ 600,- + 5 %	€ 230,00	€ 230,00	€ 230,00	€ 690,00

Ausgabe Gutscheine	November 2020	November 2021	November 2022
-----------------------	------------------	------------------	------------------

Ausgabe Gutscheine bei Verlängerung	Dezember 2020	Dezember 2021	Dezember 2022
---	------------------	------------------	------------------

Zusätzlich erhalten sie pro Paket die auf der Projektseite angegebenen Goodies.  
Siehe unter [www.1000x1000.at/berghofermuehle](http://www.1000x1000.at/berghofermuehle).

Bis zu einem **Maximalbetrag von € 4.800,-** sind Käufe pro Konto auf 1000x1000 möglich.



3) Wie lange sind die Gutscheine gültig?

Die Gutscheine sind **7 Jahre** ab Auslieferung gültig.

4) Versand der Gutscheine?

**Innerhalb Österreichs und Deutschlands** entweder per E-Mail oder per Post durch die Berghofer-Mühle GmbH. Das Versandrisiko, für den Fall dass die Gutscheine am Postweg verloren gehen bzw. beim Käufer nicht einlangen, wird von der Berghofer-Mühle GmbH getragen.

Ein Versand **außerhalb Österreichs und Deutschlands** wird **nicht durchgeführt**. Alle Käufer (= Kunden) aus anderen Ländern erhalten eine E-Mail-Bestätigung und können die Gutscheine nach Vorlage dieser Bestätigung und einem Ausweis bei der Berghofer-Mühle GmbH, Bahnhofstrasse 25, 8350 Fehring zu den Geschäftszeiten (Mo – Fr von 08:00 – 17:00 & Sa von 08:00 – 12:00) abholen.

5) Wo kann man die Gutscheine einlösen?

Die Gutscheine können grundsätzlich persönlich im **Mühlenladen** der Berghofer-Mühle GmbH zu **Geschäftszeiten** (siehe unter Vertragspunkt 2.3. oben), oder online über den **Online-Shop** eingelöst werden: Link zum Online-Shop: <https://www.berghofer-muehle.at/shop-2/>.

Beim Einkauf im **Mühlenladen** gilt: Bei persönlicher Einlösung eines Gutscheines im Mühlenladen kann auch nur ein Teil des Gutscheines eingelöst werden, der Restbetrag wird gutgeschrieben. Der Restbetrag kann aber wiederum nur im Mühlenladen eingelöst werden und nicht online. Eine Vorlage des Gutscheines bzw. der Gutscheine ist notwendig.

Beim Einkauf im **Online-Shop** gilt: Der **jährliche Gutschein** kann nur in voller Höhe eingelöst werden. Die Gutscheinnummer muss bei der Bestellung angegeben werden. Der Gutschein gilt somit als eingelöst. Somit beträgt der jährliche **Mindestbestellwert** pro Bestellung **€ 57,50**. Innerhalb von Österreich wird portofrei versendet. Bei einem Versand nach **Deutschland** wird pro Bestellung eine **Pauschale von € 10,00** verrechnet.



6) Was kann ich mit den Gutscheinen kaufen?

Sie können Ihre Gutscheine für alle Produkte im Mühlenladen oder online-shop einlösen, sowie für Führungen und Verkostungen einlösen. Gerne stellen wir auch Ihren Wünschen entsprechende Geschenkkartons zusammen und Sie lösen die Gutscheine dafür ein.

7) Können die Gutscheine an Dritte weitergegeben werden?

Selbstverständlich können Sie ihre Berghofer-Gutscheine verschenken.

8) Was passiert, wenn die Fundingschwelle (das Fundingminimum) von € 35.000, - nicht erreicht wird?

Ihnen wird der einbezahlte Betrag vom Treuhandkonto verlustfrei rücküberwiesen.